**Generelle vilkår harmonium/trøorgel - lagerinstrument**

1. Partar og gyldigheit

Disse Generelle Vilkåra gjeld for alle transaksjonar, avtaler, oppdrag og liknande mellom kunden (den som tingar teneste) og leverandøren (Hardanger Harmonium/Tre Tradisjon Herand).

1. Tilbod/Oppdrag

Etter å ha valt ut eit instrument frå lageret, får kunden eit spesifisert tilbod for arbeidet, inkl. opplysningar om betaling, prisnivå, gyldigheit og ev. andre vilkår.

1. Transport av instrumentet etter restaurering

Kunden skal (få) transportert instrumentet frå verkstaden i Herand snarast mogleg etter meldinga om at det er ferdig. Siste delbetaling (ved levering) forfallar uansett seinast to veker etter ferdigmeldinga, sjølv om instrumentet då ikkje er henta. Alle utgifter for transport av instrument skal belastast kunden, med mindre noko anna er avtalt.

1. Kvalitet, Garanti og Service

Leverandøren forpliktar seg til å gjere den best moglege jobben, med bruk av autentiske materialar/delar og/eller historisk forsvarlege alternativ. Respekt for originalitet er ein viktig ledetråd i prosessen, og leverandøren kjem til å strekkja seg langt for å oppnå best mogleg resultat.

1. Bruk av instrumentet

Eit harmonium er eit gamalt instrument, kanskje med ei lang historie bak seg med utsetjing for fukt, tørke, varme, kulde, makk, hærverk, dårleg arbeid, osv. Det er hovudsakeleg laga av tre, og difor ømfintleg for klimaet rund seg. Om det skulle oppstå problem etter levering, er det berre å ta kontakt. Viser det seg at leverandøren skulle/kunne ha gjort ting annleis/betre, blir det ordna opp i. Er problemet oppstått på grunn av feil bruk \*), kan ikkje leverandøren haldast ansvarleg for det. Då må kunden akseptera at eventuelle synfaring/reparasjonar må betalast.

\*) instrument trivast best ved ein temperatur mellom ca. 15o C. og 22o C., og ein relativ luftfuktigheit mellom 40% og 65%; mindre avvik i kortare periodar skal til vanleg ikkje føre til skader, men større avvik i lengre periodar kan føre til skader.

1. God råd

Mindre instrument, som skal brukast på konsert-tur, må ikkje stå over natta i ein kald bil, heller ikkje stå i ein bil i steikande sol. Instrumentet treng tid til å akklimatisere seg.

1. Disse generelle vilkår er publisert på heimesida www.har-monium.no

Versjon: 20190531